



WG2 Case study profile

WG2 Thematic group	WG2.4. Housing and neighbourhood
Name(s) of proposer	Cristina Rimbau
Institution	University of Barcelona
Title of case study	<p>“Better in house and in community” (EXTEAN ONDO Programme). Innovation on integral home care.</p> <p>Eusko Jaurlaritza/Vasc Government and Matia-Ingema Instituto Gerontologico for recherche and professional training.</p>
Country/region/place investigated	Spain. Basc Country
<p>Social service sector(s) investigated</p> <ul style="list-style-type: none"> • Older people • People with disabilities/dependency • Services in social long term care • Social community participation elderly people • Local rural social services • Partners ship public and private social sector • Private and public social welfare • Integrated social and health services. 	<p>New home care and community participation for dependency and frail elderly people</p> <p>Este programa se desarrolla desde el año 2011 en cinco municipios de Guipúzkoa: Donostia, Irun, Oiartzun, Tolosa y Zarautz y en el 2013 ha sido ampliado a tres municipios de Vizcaya y otros tres de Álava.</p> <p>Su finalidad principal es producir mejoras en el bienestar de las personas mayores dependientes, ofrecer una atención integrada a través dela coordinación de servicios sociales y sanitarios, ofrecer ayuda (profesional, de instrumentos técnicos y tecnologías avanzadas) al esfuerzo de cuidado de las familias, potenciar los vinculos, relaciones sociales y participación en la comunidad.</p> <p>Se realiza desde los servicios sociales municipales, mediante un convenio de partenariado con la Fundación Matia-Ingema y el Gobierno Vasco.</p> <p>Es una investigcion basada en la metodología investigación acción participativa. Actualmente tiene una muestra de 510 sujetos, divididos en grupo experimenta y control.</p> <p>La metodología del programa se centra en:</p> <p>a) la articulación local de la red de agentes implicados en la prevención y en el cuidado;</p> <p>b) en el case management como método de la atención profesional familiar-personal;</p> <p>c) articulación y coordinación de servicios de proximidad, especialmente socio-sanitarios</p>
<p>Category of case study (‘what’ is investigated)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subsector/policy/programme(meso- level) • Actors 	<p>•Subsector/policy/programme (meso- level): elderly care, long term care, frail and dependency care, local networks, elderly participation.</p> <p>Actors: Local social services, private foundation for recherché, training, and assistant on gerontology. Servicios sanitarios de atencion primaria de salud</p>
Time frame considered	2011 - 2014

<p>Five ‘perspectives’</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cost efficiency/quality/user satisfaction • Governance • Social and/or territorial cohesion 	<p>Este caso de estudio se centrará en:</p> <p>La satisfacción de los usuarios y su participación en la construcción de su bienestar.</p> <p>Calidad y efectividad del Paquete de servicios de proximidad para el cuidado.</p> <p>Participación y visualización social de las personas mayores frágiles/dependientes.</p> <p>La gobernanza entre los actores y redes.</p>
<p>Three processes in restructuring + crisis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuts/rationalization/management reforms (NPM, others) • <i>Vertical</i> subsidiarity (administrative re-arrangements between <i>government</i> levels) • <i>Horizontal</i> subsidiarity (involvement of/outsourcing to other suppliers) 	<p>El programa racionaliza los recursos existentes e innova en ellos, a fin de una mayor eficiencia en los costes, mediante nuevas formas de coordinación y gestión de los servicios.</p> <p>Complementariamente al partenariado público-privado citado, participan los ayuntamientos de los municipios citados, así como las Diputaciones Forales: Tres niveles públicos. También otros actores del tercer sector y alguna empresa privada cooperativa.</p>
<p>Specific questions/focus</p>	<p>See above</p>
<p>Local Stakeholder Network (LSN)</p>	<p><i>Do you intend to set up a LSN:</i> YES</p>